

## **ANALISIS IMPLEMENTASI PROGRAM CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY PT PERTAMINA DALAM UPAYA MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT**

**Nabila Amirah Hanan<sup>1</sup>, Risna Resnawaty<sup>2</sup>, Maulana Irfan<sup>3</sup>**

<sup>1,2,3</sup>Program Studi Ilmu Kesejahteraan Sosial. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Padjadjaran

Received : 21 Juni 2024

Revised : 15 Agustus 2024

Accepted : 15 Agustus 2024

\*Corresponding author

Email : [1nabila2019@mail.unpad.ac.id](mailto:1nabila2019@mail.unpad.ac.id)

No. doi: [10.24198/focus.v7i1.55556](https://doi.org/10.24198/focus.v7i1.55556)

### **ABSTRAK**

Penelitian ini menganalisis efektivitas implementasi program Corporate Social Responsibility (CSR) PT Pertamina, yaitu Pertamina Cerdas, Pertamina Sehat, dan Pertamina Berdikari, dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Metode penelitian yang digunakan adalah studi literatur, di mana data relevan dikumpulkan dan dianalisis dari berbagai sumber terpercaya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketiga program tersebut memberikan dampak positif pada berbagai aspek kehidupan masyarakat. Program Pertamina Cerdas berhasil meningkatkan akses dan kualitas pendidikan kepada masyarakat wilayah 3T melalui pembangunan fasilitas pendidikan, pemberian beasiswa, dan pelatihan tenaga pendidik. Program Pertamina Sehat berhasil meningkatkan kualitas kesehatan masyarakat dengan menyalurkan layanan kesehatan gratis, pembangunan fasilitas kesehatan, dan penyuluhan-penyuluhan. Selain itu, program Pertamina Berdikari memiliki fokus pada pemberdayaan ekonomi dengan mengimplementasikan pelatihan keterampilan masyarakat yang berdampak pada peningkatan pendapatan dan kemandirian ekonomi masyarakat.

**Kata kunci:** Corporate Social Responsibility, PT Pertamina, Kesejahteraan Masyarakat.

### **ABSTRACT**

This study analyzes the implementation of PT Pertamina's Corporate Social Responsibility (CSR) programs, namely Pertamina Cerdas, Pertamina Sehat, and Pertamina Berdikari, in efforts to improve community welfare. A literature review method is used to collect and analyze relevant data from various credible sources. The results of this study indicate that these three programs have a positive impact on various aspects of community welfare. The Pertamina Cerdas program has successfully increased access to and quality of education for communities in underdeveloped, remote, and outermost regions (3T) through the construction of educational facilities, provision of scholarships, and training of educators. The Pertamina Sehat program has improved the quality of community

health by providing free health services, building health facilities, and conducting health education. Additionally, the Pertamina Berdikari program focuses on economic empowerment by implementing community skills training, which has resulted in increased income and economic independence for the community.

**Key word:** Corporate Social Responsibility, PT Pertamina community welfare

## **PENDAHULUAN**

Corporate Social Responsibility saat ini menjadi elemen yang penting dalam strategi bisnis modern, perusahaan tidak hanya fokus terhadap pencapaian keuntungan dalam aspek ekonomi, tetapi juga diwajibkan untuk dapat memberikan kontribusi yang positif terhadap pembangunan sosial dan lingkungan. PT Pertamina sebagai perusahaan energi yang terkemuka di Indonesia, telah menjalankan beberapa program CSR yang memiliki fokus utama untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan pembangunan berkelanjutan. (PT Pertamina, 2023).

Implementasi program CSR oleh PT Pertamina mencerminkan komitmen strategis terhadap tanggung jawab sosial dan lingkungan, sejalan dengan tujuan-tujuan keberlanjutan global seperti Sustainable Development Goals (SDGs). Program-program ini menyangkut aspek pendidikan, kesehatan, pelestarian lingkungan, dan pemberdayaan ekonomi, yang memberikan dampak positif bagi berbagai komunitas di Indonesia.

Artikel ini melakukan analisis terhadap pengimplementasian CSR PT Pertamina, dengan fokus pada efektivitasnya dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Dengan meneliti metodologi, hasil, dan tantangan yang dihadapi dalam program-program ini, penelitian ini bertujuan untuk memberikan wawasan tentang bagaimana inisiatif CSR dapat mendorong pertumbuhan inklusif dan pembangunan berkelanjutan di tingkat masyarakat.

## **METODE**

Penelitian ini mengandalkan metode studi literatur untuk mengkaji efektifitas dari implementasi program Corporate Social Responsibility (CSR) PT Pertamina dalam berkontribusi pada peningkatan kesejahteraan masyarakat secara berkelanjutan. Metode studi literatur dipilih dalam penelitian ini karena memfasilitasi peneliti untuk mengumpulkan, mengkaji, dan menganalisis informasi dari berbagai literatur dan sumber terpercaya yang relevan.

Proses pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan mengidentifikasi sumber-sumber yang relevan, seperti jurnal akademik yang

membahas tentang CSR, khususnya dalam sektor perbankan dan pembangunan sosial; buku yang memuat informasi terkait CSR dan implementasinya; laporan tahunan PT Pertamina yang memuat informasi terkait program CSR perusahaan; artikel dari media massa yang membahas tentang program CSR PT Pertamina dan dampaknya bagi masyarakat; serta publikasi dari organisasi non-pemerintah dan lembaga penelitian yang fokus pada isu CSR. Setelah data terkumpul, literatur yang terkumpul akan dievaluasi berdasarkan relevansinya.

Literatur yang digunakan adalah literatur yang memberikan informasi yang komprehensif mengenai implementasi program CSR dan dampak-dampaknya. Hasil analisis data kemudian disintesis agar dapat memberikan gambaran secara luas mengenai implementasi program-program tersebut. Dengan menggunakan metode studi literatur, penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan yang mendalam dan komprehensif mengenai implementasi program PT Pertamina dalam upaya meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil penelitian, program CSR PT Pertamina terbukti membawa manfaat nyata dan signifikan bagi peningkatan kesejahteraan masyarakat di berbagai wilayah di Indonesia. Program-program CSR yang dilaksanakan juga mencakup beberapa bidang yaitu bidang pendidikan, kesehatan, lingkungan, dan pemberdayaan ekonomi, yang dirancang untuk dapat mendukung pembangunan berkelanjutan dan meningkatkan kualitas hidup

masyarakat yang juga berperan sebagai penerima manfaat.

### ***PERTAMINA CERDAS***

Program CSR PT Pertamina di bidang pendidikan meliputi pemberian beasiswa, pembangunan dan renovasi fasilitas pendidikan seperti sarana dan prasarana sekolah, serta pelatihan bagi tenaga pendidik. **Pemberian beasiswa kepada siswa berprestasi dari keluarga kurang mampu terbukti efektif dalam meningkatkan akses mereka terhadap pendidikan dan memotivasi mereka untuk belajar lebih giat.**

Pada tahun 2023, program Pertamina Scholarship berhasil menyalurkan biaya pendidikan kepada 1668 siswa dan 103 mahasiswa dari 7 universitas di Indonesia, program ini juga berhasil menjangkau dan memberikan akses pendidikan kepada masyarakat yang menghuni di lingkungan 3T yaitu Terpencil, Terdepan dan Tertinggal. Melalui sekolah 3T, masyarakat di wilayah tersebut dapat mengenyam dunia pendidikan.



Sumber gambar : [pertamina.com/id/pertamina-scholarship](http://pertamina.com/id/pertamina-scholarship)

Komitmen PT Pertamina dalam bidang pendidikan tidak hanya terbatas pada jenjang formal, namun juga mencakup berbagai program yang disesuaikan dengan tingkatan usia dan kebutuhan masyarakat. Program-program ini meliputi:

- **Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD):** Mempersiapkan anak-

anak usia dini untuk memasuki pendidikan dasar dengan baik.

- **Pendidikan Sekolah Dasar dan Lanjutan:** Memberikan akses pendidikan berkualitas bagi anak-anak di jenjang sekolah dasar dan lanjutan.
- **Pendidikan Tinggi:** Mendukung generasi muda untuk mencapai pendidikan tinggi dan meningkatkan kualitas hidup.

Selain itu, PT Pertamina juga menyelenggarakan program-program pendidikan non-formal yang berfokus pada pengembangan kompetensi dan wawasan masyarakat. Beberapa contoh programnya adalah:

- **Sekolah Anak Percaya Diri di Makassar:** Meningkatkan rasa percaya diri dan kemampuan interpersonal anak-anak.
- **Pendidikan bagi Suku Anak Dalam di Jambi:** Memberikan akses pendidikan bagi suku anak dalam yang terpencil.
- **Pendampingan Program Natsir's English Nature School di Palopo:** Mendukung program pembelajaran bahasa Inggris berbasis alam.
- **Program Rumah Pintar di Palembang:** Menyediakan ruang belajar dan bermain yang kreatif dan edukatif bagi anak-anak.
- **Program pengembangan anak berkebutuhan khusus "Dreamable" di Desa Tegalluar, Bandung:** Memberikan pendidikan dan pelatihan bagi anak-anak berkebutuhan khusus.

### ***PERTAMINA SEHAT***

Dalam bidang kesehatan, PT Pertamina menyelenggarakan beberapa program seperti penyediaan layanan kesehatan gratis, pembangunan fasilitas kesehatan, dan kampanye kesehatan masyarakat. Dalam kurun waktu dua tahun, yakni 2018 dan 2019, PT Pertamina sukses membina 430 Pos Layanan Terpadu (Posyandu) yang menjangkau lebih dari 9.000 orang penerima manfaat.

CSR PT Pertamina juga berhasil menjalankan program penanganan gizi buruk dengan jumlah total 489 penerima manfaat, program tersebut tersebar di 11 Kabupaten/Kota. Pada tahun 2018, Pertamina menunjukkan komitmennya dalam membantu masyarakat melalui berbagai bentuk bantuan. Bantuan tersebut meliputi relokasi 1 unit Puskesmas Bantuan, pembangunan 1 unit Pondok Bersalin Desa, 1 paket media informasi kesehatan, dan 2 paket dukungan peralatan untuk masyarakat peduli api. Di tahun 2019, Pertamina semakin memperluas jangkauan bantuannya dengan memberikan berbagai bantuan yang lebih beragam. Bantuan tersebut, antara lain, 2 unit mobil ambulance, pembangunan 6 unit fasilitas kesehatan, dan program monitoring kesehatan yang menghasilkan 6 anak mendapatkan layanan pemantauan gizi. Pada periode tersebut, penerima manfaat program gizi buruk mencapai 489 orang dengan kriteria para penerima manfaat mendapatkan akses terhadap fasilitas kesehatan yang memadai, pemberian makanan tambahan dan proses pengolahannya, serta penyuluhan bagi ibu

hamil dan menyusui.



Sumber gambar :

<https://pertamina.com/id/pertamina-sehati>

Lebih dari sekadar bantuan kesehatan, Program CSR PT Pertamina di bidang ini juga menanamkan budaya hidup sehat melalui gerakan PHBS (Perilaku Hidup Bersih dan Sehat). Komitmen Pertamina ini diwujudkan dalam berbagai bentuk bantuan, seperti:

- **Pendampingan Bumdes:** Dua paket pendampingan diberikan untuk membantu desa-desa binaan dalam mengembangkan usaha dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat.
- **Akses Air Bersih:** Lima puluh sambungan air bersih dipasang untuk menunjang kesehatan dan sanitasi masyarakat.
- **Sanitasi:** Pembangunan septic tank di lima desa dan penyediaan sanitasi air bersih dan sanitasi sekolah untuk memastikan lingkungan yang bersih dan sehat.
- **Penyuluhan Kesehatan:** Masyarakat mendapatkan edukasi tentang pentingnya PHBS dan cara menjaga kesehatan dengan baik.

### ***PERTAMINA BERDIKARI***

PT Pertamina tidak hanya bergerak di bidang energi, namun juga berkomitmen dalam meningkatkan kesejahteraan

masyarakat di sekitar wilayah operasinya. Hal ini dibuktikan dengan program pemberdayaan ekonomi masyarakat lokal yang dirancang untuk menggali potensi dan membangun kemandirian ekonomi bagi mereka. Program ini menaungi dua inisiatif utama yaitu Pertamina Village dan Pembinaan Eco Tourism.

#### ● PERTAMINA VILLAGE

Tahun 2019 menjadi komitmen PT Pertamina berhasil membuktikan dedikasinya dengan memberdayakan 62 desa binaan di seluruh Indonesia. Upaya ini diwujudkan melalui 131 program yang berfokus pada empat pilar utama: pemberdayaan ekonomi, kesehatan, lingkungan, dan pendidikan. Kegigihan Pertamina ini terlihat dalam empat program unggulannya yaitu Sentra Pemberdayaan Tani, Kawasan Ekonomi Masyarakat, Desa Wisata, dan Desa Tanggap Darurat.



Sumber gambar :

<https://www.pertamina.com/id/pertamina-village>

#### Pembinaan Eco-tourism

Program pembinaan ini merupakan keberlanjutan dari upaya pelestarian alam dan keanekaragaman hayati, sekaligus bertujuan untuk meningkatkan taraf pemberdayaan masyarakat. Dalam program ini, PT Pertamina berkolaborasi dengan Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM), Dinas Lingkungan, dan Pemerintah Daerah setempat. Pada akhir tahun 2019,

penerima manfaat dari program ini mencapai angka 2.255 orang.

## SIMPULAN

Penelitian ini mengungkap bahwa program Corporate Social Responsibility (CSR) PT Pertamina, yaitu Pertamina Cerdas, Pertamina Sehat, dan Pertamina Berdikari, telah memberikan dampak positif yang signifikan bagi kesejahteraan masyarakat.

Program Pertamina Cerdas meningkatkan akses dan kualitas pendidikan, terutama di wilayah tertinggal, terdepan, dan terluar (3T), melalui pembangunan fasilitas pendidikan, pemberian beasiswa, dan pelatihan tenaga pendidik. Program Pertamina Sehat meningkatkan kualitas kesehatan masyarakat dengan menyediakan layanan kesehatan gratis, membangun fasilitas kesehatan, dan mengadakan penyuluhan kesehatan. Program Pertamina Berdikari berfokus pada pemberdayaan ekonomi melalui pelatihan keterampilan yang menghasilkan peningkatan pendapatan dan kemandirian ekonomi masyarakat.

Keberhasilan program-program ini menunjukkan peran penting PT Pertamina dalam mendukung pembangunan berkelanjutan dan peningkatan kualitas hidup masyarakat. Namun, masih terdapat tantangan untuk memastikan keberlanjutan dan perluasan manfaat program ini. Oleh karena itu, evaluasi dan inovasi berkelanjutan diperlukan agar program CSR Pertamina dapat memberikan manfaat yang lebih luas dan berkelanjutan di masa depan. Inisiatif CSR PT Pertamina membuktikan bahwa perusahaan dapat berkontribusi secara signifikan terhadap pembangunan sosial dan ekonomi, sekaligus menjaga tanggung jawab lingkungan dan sosial mereka.

## DAFTAR PUSTAKA

- Carroll, A. B. (2015). Corporate social responsibility: The centerpiece of competing and complementary frameworks. *Organizational Dynamics*, 44(-), 87-96. <http://dx.doi.org/10.1016/j.orgdyn.2015.02.002>
- Dampak Program Kesehatan CSR Terhadap Kesehatan Masyarakat. (2023). *Jurnal Kesehatan Masyarakat*.
- 4 Pilar CSR Pertamina. (n.d.). <https://www.pertamina.com/id/4-pilar-csr-pertamina>
- Pengaruh Program Pemberdayaan Ekonomi CSR Terhadap Kesejahteraan Masyarakat. (2023). *Jurnal Ekonomi dan Pembangunan*.
- PT Pertamina. (n.d.). Pertamina Village. <https://www.pertamina.com/id/pertamina-village>
- PT Pertamina. (n.d.). *Sekolah Dasar dan Lanjutan*. Pertamina. Retrieved June 20, 2024, from <https://www.pertamina.com/id/sekolah-dasar-dan-lanjutan>
- PT Pertamina. (2023). Corporate Social Responsibility Initiatives. *Annual Report*. <https://phe.pertamina.com/investor-relations/annual-reports>
- PT Pertamina. (2023). *Laporan Lingkungan Pertamina*. Program Lingkungan Pertamina.
- PT Pertamina. (2023). *Publikasi Laporan Tahunan 2023*. Publikasi Laporan Tahunan. <https://pertamina.com/id/dokumen/laporan-tahunan>
- Sekolah Dasar dan Lanjutan. (2020). *Pertamina*. <https://www.pertamina.com/id/sekolah-dasar-dan-lanjutan>